

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|--------------|
| 事業所名 | ケアステーションみなと2 |
|------|--------------|

公表日 2026年 2月 28日

利用児童数 24名 対象者数(保護者) 23名

回収数 17名(回収率: 73.9%)

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | 2 | | | ・広さは十分にあるけど、クールダウンはどこでするんですか？ | 基本的には、図書室および事務所に実施しています。また、場合によっては安全な環境下で職員と個別に、外(敷地内/外)や車内で行うこともあります。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | 3 | | 1 | ・グレーな配置だと思う。それで不便利していることはないですが。 | 指定基準上の人員配置は満たして運営を行っています。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 3 | | 1 | ・事業所の中を見ないので、適切な配慮がされているのかは分からない。 | 福祉のまちづくり条例に適合しているため、バリアフリーとなっています。また、各児童の特性に合わせた工夫(視覚化等)を行っています。 ※都度調整を行っています。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 16 | | | 1 | | 日々、常に換気を行い、おもちゃ・設備等の消毒、清掃の実施をしています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 17 | | | | ・得意の分野で専門性のある職員さんで事業所内にいるんですか？ | お子さまの特性や発達段階に応じて、社会性の練習(SST)や感覚面への配慮、思考整理等を取り入れながら支援を行っています。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 17 | | | | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 17 | | | | | |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 16 | 1 | | | | 利用児童の心身の状況や家庭・学校環境を踏まえ、ガイドラインに基づき「本人支援」を中心に、必要に応じて家族支援・移行支援等を位置付けた上で、具体的な支援内容を設定しています。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 16 | 1 | | | | 個別支援計画に基づき支援を行っています。振り返り・職員間共有を強化し、計画に沿った支援の徹底に努めます。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 14 | 3 | | | | |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 7 | 5 | 2 | 3 | ・今までないですが、なくていいと思っています。 | 現在は日常的な交流は実施していませんが、地域とのつながりを意識し、機会づくりを検討していきます。 |
| 保護者 への 説明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 17 | | | | | |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 17 | | | | | |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 8 | 3 | 2 | 4 | ・ペアレントトレーニングなどの機会があれば受けてみたいです。 | 現在、体系的な家族支援プログラムは実施していませんが、個別面談や日々の情報共有を通じて保護者支援を行っています。今後、ニーズを踏まえ検討していきます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 17 | | | | | |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 15 | 1 | | 1 | ・面談はあるが、子育ての助言はない。でも熱心に話を聞いてくれる。 | 面談や相談対応は行っていますが、子育て支援については今後の課題と捉えています。より一層尽力致します。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 17 | | | | ・親身になって相談に乗ってくれる職員さんがいて、助かっています。 | 職員一人ひとりが、子どもや保護者の思いに寄り添いながら支援を行う事を大切にしています。今後も共感的な関わりを心掛けていきます。 |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 7 | 5 | 1 | 4 | ・きょうだい向けのイベントはありませんか？ ・保護者会や交流会は開催されているが、参加していないのでわからない。 | 現在はきょうだい向けの支援は実施していませんが、家族全体への支援の在り方として検討していきます。 |
| | 19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | 2 | | 1 | | 相談や申し入れに対応できる体制を整え、迅速な対応に努めています。今後も周知方法や対応の質の向上に取り組んでいきます。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|--|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 16 | 1 | | | 面談や日々の連絡等を通じて、子どもや保護者との意思疎通を図り分かりやすい情報伝達に努めています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 15 | 1 | 1 | ・ハグで1日の様子は連絡があるが、HPは自己評価のみの更新となっているのはどうかと思う。 | HUGIにて、活動の様子や行事予定を発信しています。今後も分かりやすい情報発信に努めます。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 16 | | 1 | ・ハグの活動写真の中に個人の名前が載ったものが写っているのは、良くないなど感じた。 | 個人情報の取扱いに配慮し、掲載前の確認を徹底しています。今後も管理体制の見直しを行います。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | 3 | 1 | 無回答(1) | 各種マニュアルを設備し、職員間で共有しています。保護者への周知については、今後、より分かりやすい方法を検討していきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | 1 | 1 | ・訓練したと聞いたり見たりした気がしない。 | 避難訓練は実施していますが、実施状況の周知方法について改善を図ります。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 15 | 1 | 1 | | |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 15 | 1 | 1 | 無回答(1) | お子さまの安全確保を最優先とし、安全計画に基づいて支援を行っています。今後も周知の工夫に努めます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 17 | | | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 16 | 1 | | ・子どもがペイブレードが好きなので、もっと増やしてほしい。 ・子ども主体で活動できるため、楽しいと言っている。 | 子ども一人ひとりの状況は異なりますが、通所を前向きに捉えられるよう支援や環境づくりに努めています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 16 | 1 | | | 支援内容についてご理解とご協力をいただきながら実施しています。今後も質の向上に努めていきます。 |