

事業所名 ケアステーションみなと2

公表日 2025年3月28日

利用児童数

20名

回収数

14(70%)

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	2	1	・勉強できる場所がないと言っています。	県指定の広さを確保しております。今後もチャンスがあればスペースの確保に努めていきたいと考えております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	1	3	・現状を見るのがないので不明。	人員基準以上の配置を行っております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	3	0	1	・現状を見るのがないので不明。	福祉のまちづくり条例に適合しているため、バリアフリーとなっております。また、イラストや文字で、児童に伝わりやすいよう配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	1	1	・現状を見るのがないので不明。	日々、常に換気を行い、床、遊び道具等設備の消毒、清掃を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	3	0	0		これからも様々な活動をご提案させていただき、経験を積んでいただければと考えております。より一層尽力致します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	3	0	0		これからも様々な活動をご提案させていただき、経験を積んでいただければと考えております。より一層尽力致します。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1	0	0		これからも様々な活動をご提案させていただき、経験を積んでいただければと考えております。より一層尽力致します。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2	0	1		利用児童の心身の状況を把握し、ご家庭・学校といった環境を理解した上でガイドラインに照らし合わせ支援を行っております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1	0	2		これからも様々な活動をご提案させていただき、経験を積んでいただければと考えております。より一層尽力致します。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	3	0	0		これからも様々な活動をご提案させていただき、経験を積んでいただければと考えております。より一層尽力致します。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	2	2	5	・たぶんない。聞いたことがない。	今のところ、予定は未定となっておりますが、きっかけがあればイベントとして開催出来ればと考えております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	1		より一層、尽力致します。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	1		より一層、尽力致します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	2	0		子ども部会等で発達について年に一度講師を招いての研修がありますので、まずはそこから依頼してみます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2	0	0	・ゆっくり話す時間は年2回のみ。送迎時はゆっくり話すことはできない。 ・正しく伝わっているのか分からない。	より一層、尽力致します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	2	0	0	・面談は半年に1回。助言等の支援はあまりない。	より一層、尽力致します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	3	0	0	・たぶん。そうであってほしい。	より一層、尽力致します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	2	3	・まず父母会がない。保護者会は年1回。きょうだいイベントはない。	回数は少ないですが、お声をいただき、3月に親子イベントを開催することが出来ました。本年度またご案内出来るかと思っておりますので、お繰り合わせの上、ご参加いただければ幸いです。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	1		弊社で可能な場合は、窓口となり解決できる場合がございます。公的な窓口ですと各市町村や基幹の相談センターとなります。些細なことで一度ご相談いただければと思います。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1	0	0	・送迎時にお話したことが共有されているのかどうかは不明。たまに返事が返ってくる。	より一層、連絡体制を強化し尽力致します。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1	3		昨年度の8月より、請求ソフトの見直しを行いまして付随するサービスに保護者用マイページの設定がございます。下記の個人情報の取り扱いの観点から出来るだけSNS等は避けてまいりましたが、ホームページの更新は外注のため思うようなレスポンスでは出来ないため、そちらを運用出来ればと考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	1		プライバシー保護の観点から、取り扱いには十分注意し、関係者がスムーズな支援が出来るよう丁寧に取り扱いらせていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	0	1	・説明はあった。	マニュアルを整備し、事業所内で閲覧できるようにしております。また、災害の種類に応じて訓練を実施しております。保護者の方にお渡しできるようなしおりを配布致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	1		マニュアルを整備し、事業所内で閲覧できるようにしております。また、災害の種類に応じて訓練を実施しております。保護者の方にお渡しできるようなしおりを配布致します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1		マニュアルを整備し、事業所内で閲覧できるようにしております。また、災害の種類に応じて訓練を実施しております。保護者の方にお渡しできるようなしおりを配布致します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	0		マニュアルを整備し、事業所内で閲覧できるようにしております。また、災害の種類に応じて訓練を実施しております。保護者の方にお渡しできるようなしおりを配布致します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	2	0	0		年齢が上がるごとに課題が難しくなってきますが、少しでもお役に立てるよう一層努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	5	0	1		年齢が上がるごとに課題が難しくなってきますが、少しでもお役に立てるよう一層努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1	0	0		年齢が上がるごとに課題が難しくなってきますが、少しでもお役に立てるよう一層努めてまいります。