

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月29日

事業所名：ケアステーションみなと2

保護者等数（児童数） 17（18） 回収数 13（14） 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	3		本年度中にスペースをさらに拡大出来ればと考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	4		基準人員+加配での配置をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	3		条例に基づいた設計、施工をしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	2	0	3		より分かりやすくお伝え出来るよう尽力致します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	0	3		様々なプログラムを企画・提案していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	2	3		イベントの企画を勘案しております。
保護者	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	3		より分かりやすくお伝え出来るよう尽力致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子ども発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	3		より分かりやすくお伝え出来るよう尽力致します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	3		より分かりやすくお伝え出来るよう尽力致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	1	3		保護者会を企画し、周知出来るよう致します。

への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	3		出来るだけ迅速に対応できるように連携強化に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	0	3		より一層尽力致します。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	5	1	3		ご案内を出すように致します。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	1	0	3		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	3	0	3		ただいま小冊子を制作しております。しばらくお待ちください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	3		より細やかな計画を作成致します。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	3	週2日ですが、楽しみに通所しています。	今よりも楽しめるよう様々な工夫を致します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	3	色々家庭でできないことや自立に向けてさせていただいてありがとうございます。	社会へ巣立っていくための準備が出来るよう、楽しみながら獲得してもよようなプログラムを実施していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。